利用規約

株式会社やずや（以下、「当社」という）は、当社公式ショッピングサイト（https://www.yazuya.com）や電話、ハガキ等を利用してやずやの商品を購入される際に適用される利用規約（以下「本規約」という）を下記に定めます。

第１条（適用範囲）

本規約は当社公式ショッピングサイト、電話、ハガキ、FAX、その他の方法を通じて、商品の購入、その他サービス（以下「本サービス」という）を利用する全てのお客様に適用されるものとします。お客様が本サービスを利用される場合は、本規約の全てにご承諾いただいたものとみなします。

第２条（利用規約の変更）

当社は、お客様の一般利益に適合する場合のほか、法令の変更、監督官庁の指示、お客様のニーズの変化、社会情勢の変化、その他の相当な事由があると認める場合、本規約を変更することができるものとします。変更事項はあらかじめ当社公式ホームページ上に掲載するものとし、その定める効力発生日以降、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

第３条（ご注文について）

1. ご注文いただいた商品は、当社の指定する配送業者によりお客様にお届けするものとします。当社指定以外の運送会社をご希望の場合は、別途送料をご負担いただきます。また、商品によっては一緒に発送できない場合があります。
2. 商品のお届けは日本国内の当社の指定する配送可能な地域に限るものとします。
3. 商品はお申込み受付後の営業日に発送し、２～５日でお届けします。地域によってはお届け日数に違いがございます。また、商品または一緒にお届けする発送品によっては生産、移送等の都合上、お届けが２週間以上かかる場合があります。
4. 天候または交通事情等により、あらかじめお客様に対してご案内したお届け予定日より遅れてお届けとなる場合があります。また、当社の休業期間や交通事情等によりお届け予定日より早めのお届けとなる場合もあります。
5. 定期コースの２回目以降は前回発送日から約１ヵ月、２ヵ月または ３ ヵ月後に発送いたします。お届けに関して、変更または中止の場合はお届け予定日の 10 日前までにお電話等でご連絡ください。ただし、当社の休業期間中等はその限りではありません。
6. ご注文いただいた当社商品について当社がリニューアル、またはやむを得ない事由により終売、売り切れとなった場合、当社は、予告なくリニューアル後の商品のお届けや、商品のお届けを終了することができるものとします。
7. 商品のご注文において、お申込みの内容に虚偽の事項がある場合、商品代金のお支払いを遅延している場合、その他ご注文を承諾することが不適当であると当社が判断する場合は、当社は当該ご注文をお断りすることができるものとします。

第４条（お支払いについて）

1. 振込用紙によるお支払い方法を選択された場合、商品代金は商品到着後、当社指定のお支払い期日までに支払うものとします。
2. 初めてのご注文で商品合計金額（割引前・税込）が 5,400 円（※1）以上の場合は、代金引換またはクレジットカードでのお支払いとさせていただきます。ただし、化粧品・ヘアケア商品のみの場合は 11,000 円となります。
3. 代金引換ご希望の方でご注文商品合計金額（割引前・税込）が 5,400 円（※1）未満の場合、代金引換手数料 275 円はお客様のご負担となります（送料別）。

※1 税率 10%商品(食品以外)のみの場合は （割引前・税込）5,500 円、税率が異なる商品の組み合わせの場

合、合計金額（割引前・税抜き）は5,000円となります。

4. お届け済みの商品のご入金が確認できないときは、次回の商品をお送りできない場合があります。
5. お客様が希望された方法での支払いが不可能または困難な場合や、当社との取引状況などにより当社が必要と判断した場合、当社は、支払い方法の変更を要請することができるものとします。
6. 支払期限が過ぎてお支払いの確認ができない場合、弊社にて請求書の再発行を行うことで、再請求手数料を追加でご負担いただく場合がございます。お支払いは期限内にお願いします。

第５条（返品・交換・返金ついて）

1. ご返品は商品到着後８日以内にご連絡いただき、商品未開封のものに限りお受けいたします。お客様のご都合による返品の場合、返送料はお客様のご負担となります。ただし、配送中の破損、商品の不具合、その他当社の責任による場合はこの限りではないものとします。
2. 商品未開封のもの、かつ商品到着後８日以内にご連絡をいただいた場合であっても、過去に商品の返品、交換を何度も繰り返され、今後は返品、交換に応じられないなどを当社が判断、お伝えしている場合、またその他悪意、不当な動機に基づくと当社が判断した場合は前項にかかわらず、商品代金や返送料をご負担いただく場合があります。
3. お客様のご都合による返品の場合、すでに代金をお支払いいただいている場合にはご入金が確認できた後、当社が指定する方法にて事務手数料600円を差し引いた商品代金のご返金となります。
4. お客様のご都合により請求金額より多くお支払いいただいた場合は、商品の購入に充てる、もしくは返金となります。返金をご希望の際は、当社が指定する方法にて事務手数料 600 円を差し引いた商品代金のご返金となります。また、ご入金いただいたお客様が特定できない場合はやむを得ず、ご返金できない場合があります。

第６条（個人情報の取り扱い）

当社は、個人情報保護法を遵守するとともに、以下に提示する「個人情報保護方針」に基づきお客様の個人情報を適切に取り扱うものとします。
https://www.yazuya.com/assets/common_privacy/index.html

第７条（インターネット会員について）

1. お客様は、ご希望により当社ショッピングサイトにおいて、当社の指定する方法に従い、特定のサービスの利用ができる会員登録ができます（以下、会員登録をしたお客様を「インターネット会員」という）。登録の際は、お客様のお名前、住所等、その他当社の求める内容をご登録いただきますが、内容に変更が生じた場合は速やかにマイページから変更の手続きをしなければならないものとします。
2. インターネット会員でもシステムの都合上、マイページにて一部サービスの利用が制限される場合があります。お電話にてお手続きをお願いします。
3. インターネット会員は、登録メールアドレス及びパスワードを適切に管理するものとし、その管理と使用に関して一切の責任を負うものとします。
4. インターネット会員は、登録メールアドレス及びパスワードを第三者へ使用、譲渡、貸与、名義変更、売買、開示等を行ってはならないものとします。
5. インターネット会員は、登録メールアドレス及びパスワードの漏洩があった場合、または第三者に不正使用されていることが判明した場合は、直ちに当社へその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合はこれに従うものとします。
6. インターネット会員は、希望によりいつでも退会できます。退会はマイページにて手続きを行ってください。退会手続き終了後は、インターネットにて定期便の確認・変更ができなくなり、インターネット会員限定企画への参加ができなくなります。

第8条（権利の帰属）

1. 当サイトに関する知的財産権は全て当社に帰属します。当サイトにおけるテキスト、画像、音声、映像、ソフトウェア等を、当社の承諾を得ずに転載、複製、改変、再利用することを禁じます。

2. お客様から寄せられた感想、作品、写真、記事、メッセージ等において、当社は主旨を変えないことを前提に表現調整し、お客様の了承を得たうえで当サイト内への掲載および広告等に使用させていただくことがあります。
3. 前項にあるお客様からいただいた情報について著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含む）、その他の一切の権利を当社に無償で譲渡するものとし、お客様は著作人格権等の権利を行使しないものとします。

第9条（禁止事項）

お客様は下記事項を行ってはならないものとします。

1. 虚偽の内容による注文や虚偽の内容によってインターネット会員登録をし、本サービスを利用する行為
2. 他人の個人情報を不正使用して本サービスを利用する行為
3. 他のお客様または第三者に不利益を与える迷惑行為、または当社の営業を妨害する行為
4. メールアドレス、会員 ID 及びパスワードを不正に使用する行為
5. 商標権、著作権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
6. 当社商品の転売やオークションサイト等での出品、販売、あるいはそれらについて協力する行為、その他営利を目的とした注文、サンプルの申込み行為
7. クレジットカードを不正利用して本サービスを利用する行為
8. 返品または交換を繰り返して当社に損害を与える行為
9. 本規約または法律に違反する行為
10. 公序良俗に反する行為、またはそれらのおそれのある行為
11. その他、当社が合理的な根拠に基づき不適切であると判断する行為

万が一、これらに違反された場合、当社は本サービスの提供を中止したり、以後の取引をお断りしたりすることがあります。また、違反行為により当社に損害が生じた場合、お客様は損害を賠償する責任を負うものとします。

第10条（お取引について）

1. 当社はお客様が以下の行為に該当する場合、お客様に事前通知することなく、本サービスの取引を制限、拒絶、停止、解除できるものとします。

   ① 本サービス利用による支払債務の遅延、不履行があった場合
   ② 第4条第5項に基づく支払方法の変更の要請にご承諾いただけない場合
   ③ 18 歳未満の方で保護者の同意を得ないまま注文された場合
   ④ 当社からの問い合わせにご回答いただけない場合
   ⑤ お電話番号の申告がない場合、またはご申告のお電話番号が不通の場合
   ⑥ ご登録のお客様と同一のご住所（または実質的に同一であると当社が判断した場合を含む）で異なった氏名の方からご注文をいただいた場合
   ⑦ 第9条の禁止行為に該当する行為を直接または間接的に惹起、またはそのおそれがある場合
   ⑧ 正常な使用を逸脱した数量で注文、かつ当社が使用理由が明らかでないと判断した場合
   ⑨ お客様の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
   ⑩ 届先不明・長期不在等でお届けできない場合
   ⑪ 本規約に違反した場合
   ⑫ その他、当社が取引を継続することは不適当と判断した場合
   ⑬ 反社会的勢力またはそのおそれのある団体等に所属することが判明した場合

2. 前項のいずれかに該当する場合、問題ないことが確認できるまで、出荷は保留になることがあります。
3. 前項の措置により、お客様に不利益や損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（転売について）

1. 当社では、商品等の転売やオークションサイト等での出品、販売またはそれらの手配、その他営利を目的とした商品の購入やサンプルの申込みをお断りしています。

2. 転売された商品がどのような状態で管理されていたか等、把握できませんので、品質、安全性、機能、賞味期限など一切責任を負わないものとします。また、アフターサービスについても応じることは困難となりますので、ご注意ください。また、転売行為をした者へは転売された商品の健康被害の損害、風評被害などのあらゆる損害について損害賠償を請求いたします。

第１２条（免責事項）

1. 当社は当サイトの安定稼働のために利用者へ事前の通知、承諾なしにシステム及び表示の中断、一時停止ができるものとします。その際に発生した利用者の損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。
   ① 本サービスを提供するシステムに故障等または改修の必要が発生した場合
   ② 停電、火災、地震等その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

2. 当社は本サービスの利用により発生した損害のうち、売買契約に関するもの以外の損害に対し、当社の故意または重過失がある 場合を除き一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスにおける掲載内容、商品価格、送料、キャンペーン内容等は予告なしに中止、変更、終了する場合があります。

第１３条（本サービスの変更・終了に関する事項）

1. 当社は当社の都合によりいつでもお客様の了承を得ることなく、本サービスの内容を変更、停止、終了することができます。変更後は本サービスの内容が適用されるものとします。
2. 当社の本サービスの変更、停止、終了によりお客様に不利益や損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第１４条（損害賠償）

1. お客様の本規約への違反行為、または不正、もしくは違法行為によって当社が損害を被った場合、当社は当該損害について損害賠償の請求を行うことができるものとします。
2. お客様が本サービスの利用により、他のお客様または第三者に対して損害を与えた場合、当社の責任による場合を除き、お客様は自己の責任と費用をもって解決し、当社は一切責任を負わないものとします。

第１５条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第１６条（協議）

本サービスまたは本規約に関して、お客様と当社の間で問題が生じたときは、両者が誠意を持って協議し解決します。本サービスまたは本規約に関して、お客様と当社で紛争が生じた場合には、福岡地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

２０２２年2月１５日制定
２０２４年1月２３日改定