

## 【重要】マイページログイン時の「2段階認証」導入について

このたび、お客様により安全にサービスをご利用いただけるよう、マイページログイン時に「2段階認証」を導入することになりました。昨今増えている不正アクセスのリスクを減らし、お客様の大切な情報をお守りするための取り組みです。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 【導入予定日】

2026年5月中旬（予定）

### 【導入内容】

ログイン時に、下記のいずれかの方法で認証コードをご入力いただきます。

#### ・携帯電話番号をご登録の場合

→ご登録の携帯電話番号へSMS（ショートメール）で認証コードをお送りします。

#### ・携帯電話番号以外をご登録の場合

→ご登録の電話番号宛に自動音声で認証コードをお伝えします。

### 【導入までにご確認いただきたいこと】

マイページ>会員情報にて、ご登録の電話番号に誤りがないかご確認ください。

また、携帯電話をお持ちの場合は、

よりスムーズにご利用いただけるSMS（ショートメール）認証が可能な携帯電話番号をご登録いただくことをオススメいたします。

また、ご登録の電話番号が古いものや誤っている場合、導入後にログインできなくなる可能性があります。念のため、現在お使いのお電話番号になっているかご確認をお願いします。

2段階認証に関するご質問やご不明点がございましたら、下記までお問合せください。

—————  
〈インターネットでのお問い合わせ〉

インターネットのお問い合わせは24時間受け付けております。

お問合せの内容は順次、担当者が承ります。

[https://info.yazuya.com/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000663612](https://info.yazuya.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360000663612)

※上記からのお問い合わせは、弊社にて受信するまで暗号化されて送信されます。安心してご利用ください。

※土・日・祝日をはさむ場合、またはお問い合わせ内容などにより返信までにお時間をいただく場合がございます。

※お問い合わせの内容によっては、お電話にて確認・回答させていただく場合がございます。

〈お電話でのお問い合わせ〉

TEL：0120-828-016

[https://www.yazuya.com/pdf/uketsuke\\_time.pdf](https://www.yazuya.com/pdf/uketsuke_time.pdf)  
—————