

お客様各位

2023年10月23日
株式会社 やずや

業務委託先企業でのお客様情報の不正流出に関するお詫びとご報告

株式会社NTTマーケティングアクトProCX並びにNTTビジネスソリューションズ株式会社が10月17日に公表しましたお客様情報の不正流出（クライアント数59社）におきまして、弊社もそのうちの1社に含まれるとの報告を受け、ご報告申し上げます。

弊社の一部の業務を委託しておりました株式会社NTTマーケティングアクトProCXにおいて、同社が利用するコールセンターシステムを提供するNTTビジネスソリューションズ株式会社の同システムの運用保守業務従事者（元派遣社員）が個人情報を不正に持ち出し、NTTビジネスソリューションズ株式会社に警察の捜査が入ったとの報告がありました。

該当の業務につきましては、2021年12月をもって業務委託を終了しております。委託中は定期的にお客様情報の削除を行っておりましたが、委託先が利用するシステムの運用保守業務従事者による不正であったため、このような事態となってしまいました。

このようなことが発生し、お客様には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

<対象となる情報の内容>

1. 不正に持ち出された可能性がある情報

お客様の氏名、電話番号、住所、年齢、性別

※クレジットカード情報や金融機関口座情報などの決済関連情報は含まれておりません

2. 不正に持ち出された可能性がある情報の件数と期間

お客様情報の件数：約3万件

推定される期間：2018年10月～2019年12月

<今後の対応と再発防止策について>

現在、情報が不正に持ち出された恐れがあるお客様情報の特定作業を継続して行っております。

今後その結果を踏まえ、適切な対応を進めてまいります。

今回の事実を厳粛に受け止め、お客様のご不安の解消に向けて、業務委託先・業務委託先が利用するシステムにおきましても、より一層、個人情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

<お問合せ先>

【お客様お問合せ先】

株式会社 やずや

電話番号：0120-359-828（受付時間 10:00～18:00 ※土日祝日除く）

【メディアお問合せ先】

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

NTTビジネスソリューションズ株式会社

電話番号：0120-220-614（受付時間 9:00～20:00）

<参考>

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

<https://www.nttactprocx.com/info/detail/231017.html>

NTTビジネスソリューションズ株式会社

<https://www.nttbizsol.jp/newsrelease/202310171400000952.html>