

「新型コロナウイルス」の拡大防止に伴う お届けや対応などへの影響について

(2020年12月25日更新)

いつもご愛用いただき、ありがとうございます。

感染症拡大防止に向けての対策に伴い、お電話やメールでの対応、商品のお届けなど、お待たせする場合がございます。

ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

今後、政府の方針や各状況により、変更がある場合には、適宜ご連絡させていただきます。

● 営業時間について

【営業時間】

お電話 : 9時～19時 (月～日・祝)

インターネット : 24時間

FAX : 24時間

※今後の状況により、やむを得ず営業時間の短縮や全てのお電話受付を休止させていただく場合がございます。

● お届けについて

新型コロナウイルスの影響により、全国的にお荷物のお届けに遅れが生じる可能性がございます。詳細につきましては、配送業者のホームページをご確認いただけますよう、お願いいたします。

【日本郵便】

<https://www.post.japanpost.jp/index.html>

また、対面でお荷物を受け取ることにご不安があるお客様は、ご指定した場所に荷物を置く対応を行っております。詳しくは、お届けした配達員、または日本郵便へお問い合わせをお願いいたします。