

「新型コロナウイルス」の拡大防止に伴う お届けや対応などへの影響について

(2020年6月1日更新)

いつもご愛用いただき、ありがとうございます。

感染症拡大防止に向けての対策に伴い、お電話やメールでの
対応、商品のお届けなど、

お待たせする場合がございます。

ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよ
う、お願い申し上げます。

今後、政府の方針や各状況により、変更がある場合には、適
宜ご連絡させていただきます。

●営業時間について

現在は通常どおり受け付けております。

【営業時間】

お電話 : 9時～20時 (月～日・祝)

インターネット : 24時間

FAX : 24時間

※今後の状況により、やむを得ず営業時間の短縮や全ての
お電話受付を休止させていただく場合がございます。

●お届けについて

新型コロナウイルスの影響により、全国的にお荷物のお届け
に遅れが生じる可能性がございます。詳細につきましては、
配送業者のホームページをご確認いただけますよう、お願い
いたします。

【日本郵便】

<https://www.post.japanpost.jp/index.html>

また、対面でお荷物を受け取ることにご不安があるお客様
は、ご指定した場所に荷物を置く対応を行っております。詳
しくは、お届けした配達員、または日本郵便へお問い合わせ
お願いいたします。